

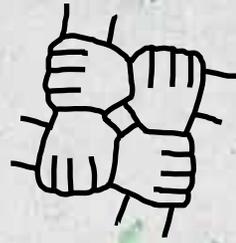
Rapport développement durable 2013



SONASID

Rapport
développement
durable 2013





Sommaire

- Nos Engagements - 04
- 5 valeurs qui définissent notre ligne de conduite - 04
- Profil - 05
- Investir dans notre capital humain - 06
- Développer une maturité de la santé et sécurité au travail - 07
- Se rapprocher des communautés riveraines de nos sites de production - 08
- L'acier un matériau recyclable à l'infini - 11

Nos Engagements

La culture d'entreprise est portée par des valeurs partagées qui définissent la manière dont nous avons choisi d'évoluer individuellement et au sein du groupe que nous formons.

5 valeurs définissent notre ligne de conduite à Sonasid : Solidarité, Responsabilité, Humilité, Intégrité et Audace. Au-delà des mots et de leur définition, ces valeurs sont un engagement que nous prenons pour respecter l'éthique de l'entreprise et créer un cadre de travail propice au partage et à la performance.

5

→ Valeurs
qui définissent notre
ligne de conduite

RESPONSABILITÉ
Je délire le résultat dans la transparence et le respect des valeurs. La décision prise par le groupe est la mienne.

AUDACE
Être force de proposition. Oser !

INTÉGRITÉ
Pas d'intention cachée, authentique. Cohérence actes et discours.

SOLIDARITÉ
Sur base d'écoute Positive, de Respect, d'Assertivité
Je suis au service de mon collègue et du groupe. Je m'attache à être ferme sur le fond avec la fermeté acceptée.

HUMILITÉ
Chacun a sa compétence. Avoir les pieds sur terre et relativiser les choses.

Profil

Rapport
développement
durable 2013

Un acteur majeur du secteur des matériaux de construction

Sonasid est le leader sidérurgique marocain sur les produits longs, rond à béton et fil machine destinés au BTP et à l'industrie. Opérateur historique, Sonasid dispose de 2 unités de production : un laminoir à Nador d'une capacité annuelle de 600 000 tonnes, un complexe intégré à Jorf Lasfar composé d'un laminoir de 450 000 tonnes et une aciérie d'une capacité de 800 000 tonnes de billettes.

Sonasid a beaucoup investi pour accompagner le développement national des infrastructures et de la construction : 1 milliard de dhs pour le laminoir de Nador qui a commencé sa production en 1984. En 2002, Sonasid investit à nouveau 660 millions de dhs pour le lancement d'un second laminoir à Jorf Lasfar et en 2005, Sonasid démarre la première aciérie au Maroc pour produire la billette, matière première des laminoirs, un investissement de 1,035 milliard de dirhams.



Deux actionnaires de référence



Un accord de partenariat stratégique entre SNI et ArcelorMittal a été conclu en 2006 pour le développement de Sonasid. ArcelorMittal est le leader mondial de l'acier dans les principaux secteurs : automobile, construction, emballage et applications ménagères. A travers ses valeurs fondées sur le développement durable, la qualité et le leadership, ArcelorMittal s'engage à développer son activité de manière responsable dans le respect de la santé, la sécurité et le bien-être de ses employés, sous-traitants et communautés riveraines.

Une gamme de produits complète

Conformes aux normes européennes :

- Billettes : 130x130 / 140x140
- Rond à béton en barres : 5,5 à 40 mm
- Rond à béton en couronnes : 5,5 à 14 mm
- Fil Machine

Des produits certifiés normes marocaines.



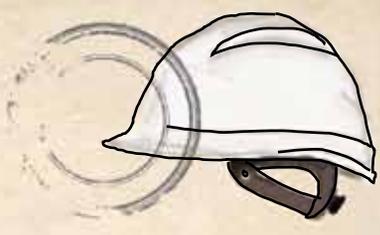
La DRH identifie leurs attentes et propose les formations nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs personnels de développement de carrière mais également au service de l'organisation.

Investir dans notre capital humain

Développement de nouveaux outils de gestion RH

Sonasid croit véritablement au potentiel de tous ses collaborateurs en les développant dans le cadre de parcours de carrière. La DRH identifie leurs attentes et propose les formations nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs personnels de développement de carrière mais également au service de l'organisation. Sonasid incite ainsi ses

collaborateurs à challenger leurs compétences. Développer leur potentiel implique d'évoluer dans un système de décroisement de passerelles entre les différentes fonctions afin d'offrir des opportunités de mobilité intéressantes. De cette manière s'instaure un système de gestion des carrières qui encourage l'évolution des collaborateurs au niveau de l'entreprise.

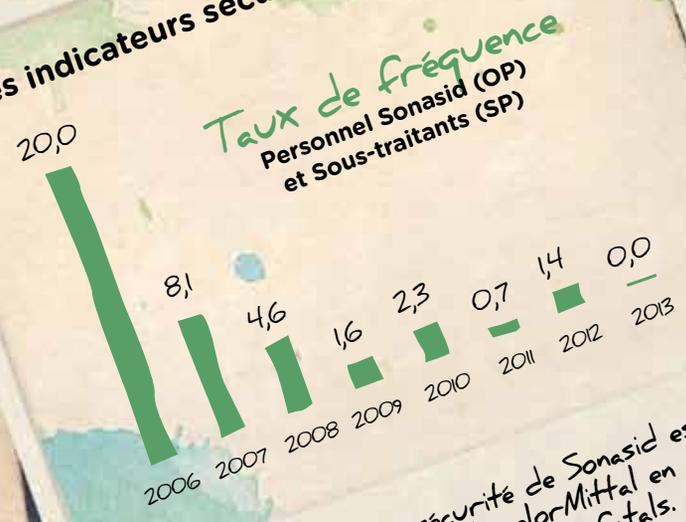


Développer une maturité de la santé et sécurité au travail

Nous avons réalisé de bonnes performances sécurité en 2013 en raison de l'efficacité du système de management de la sécurité (SAS) pour lequel Sonasid a remporté la catégorie sécurité du concours d'amélioration continue du groupe ArcelorMittal. Une culture appuyée par la bonne méthode, les bons outils de travail et de communication mais surtout avec une définition claire du rôle de chacun pour un système partagé et supporté par tous. Une animation de la sécurité qui est gérée de manière homogène et participative au sein de toutes les unités industrielles de Sonasid, et qu'il est nécessaire de pérenniser pour renforcer le leadership sécurité à tous les niveaux de l'organisation. Dans ce cadre, un système

d'audit spécifique a été mis en place pour mesurer le niveau de connaissance et d'assimilation des règles de sécurité, à fin 2013 les résultats étaient très encourageants avec un taux de respect des règles supérieur à 95%. De nombreux efforts sont déployés en matière de communication sur la sécurité par l'introduction de nouveaux outils pour accompagner le déploiement de la culture sécurité et s'assurer d'une remontée et surtout du traitement rigoureux des anomalies. L'originalité du SAS réside dans l'approche, qui repose sur le socle des valeurs de l'entreprise : une démarche participative qui favorise le travail en transversal et la recherche de solutions nouvelles.

Des indicateurs sécurité en progression



Le système d'animation sécurité de Sonasid est benchmark dans le groupe ArcelorMittal en matière de prévention des accidents fatals.

CI Challenge 2013, Sonasid remporte la compétition dans la catégorie Health and Safety, approche Top-Down

C'est un prix qui revêt un caractère particulier parce qu'il vient récompenser la concrétisation d'un processus. Une de nos ambitions est celle d'ancrer la sécurité dans notre culture d'entreprise, le SAS, Système d'Animation Sécurité, est l'aboutissement de ce long travail de changement des comportements qui priorisent la sécurité et qui a permis aussi d'améliorer les performances industrielles. C'est le fruit d'une coproduction collective à laquelle chacun a contribué pour concevoir, expérimenter, ajuster, réajuster... dans une dynamique d'amélioration continue basée sur l'écoute mutuelle. Mais ce n'est qu'un pas et il nous revient de maintenir la trajectoire avec la responsabilité supplémentaire mais ô combien positive qu'impose cette nouvelle reconnaissance.

Se rapprocher des communautés riveraines de nos sites de production



- Une action de proximité auprès des communautés riveraines des sites de production axée sur la santé, l'éducation et la promotion sociale
- Une contribution durable

Sonasid s'implique auprès des communautés riveraines de ses sites de production en soutenant des actions en faveur de la santé, l'éducation et la promotion sociale, ce sont les priorités que l'entreprise s'est fixée dans l'intention de s'inscrire dans des initiatives sur le long terme et dont l'impact est durable.

Créé en 2012, le Comité Dons de Jorf Lasfar (CDJ) a pour objectif de soutenir les besoins exprimés par les communautés riveraines du site ou proposer des projets RSE en ligne avec la philosophie de la Fondation ArcelorMittal. Plusieurs initiatives ont ainsi été soutenues, notamment la rénovation de l'école Laqraqcha. Sonasid a souhaité apporter un soutien dans la durée en faisant notamment profiter l'école des actions sociales que l'entreprise organise annuellement pour ses collaborateurs.

Ainsi à la rentrée scolaire, Sonasid a offert aux 540 élèves de l'école Laqraqcha des kits scolaires composés de cartables, manuels et de fournitures suivant les niveaux.

De plus, le 11 novembre 2013, à l'occasion de la semaine de la santé sur le site de Jorf Lasfar, les enfants de l'école ont également bénéficié de visites médicales gratuites. Une caravane médicale a été mise à

disposition des élèves pour profiter de consultations générales et ophtalmologiques ainsi que des premiers soins prodigués par l'équipe d'infirmiers de Sonasid. Au besoin, des médicaments ont été offerts aux élèves suite aux prescriptions des médecins. Les infirmières Sonasid se sont quant à elles occupées du contrôle de glycémie, la mesure de tension artérielle et donner les conseils usuels de meilleure hygiène de vie.

Le Comité Dons de Jorf Lasfar a souhaité apporté son soutien à une autre école, Jaafra qui n'était pas raccordé au réseau d'eau potable et ne disposait pas d'infrastructures sanitaires. Le CDJ a ainsi effectué les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour la prise en charge des frais de raccordement et des bénévoles de Sonasid ont réalisé les travaux d'installation pour le confort des écoliers.





Une démarche
responsable soutenue
par des collaborateurs
volontaires

Dans la région de l'Oriental Sonasid a soutenu des projets de rénovation d'écoles, une démarche appuyée par des volontaires de Sonasid. En effet la Fondation ArcelorMittal encourage le bénévolat des collaborateurs au profit des communautés riveraines des sites de production. L'AMF octroie ainsi annuellement des 'minigrants', ce sont des petites contributions financières accordées aux associations soutenues par les volontaires du groupe.

Un collaborateur Sonasid de Nador a souhaité notamment faire profiter l'ONG qu'il soutient du programme 'minigrant', il s'agit de l'Association Moubadara pour le développement durable à Zaio qui œuvre au développement de la région. 2 années consécutives que cette association est appuyée par l'AMF, en 2013 avec ces fonds elle a pu réhabiliter les sanitaires des écoles Oulad Allal dans la commune d'Oulad Settout et de l'école Tinmal à la commune Oulad Daoud Ezzakhayine. Une action d'autant plus salubre que l'école Tinmal est située dans une région qui souffre de pénurie d'eau. Avec cette contribution, l'Association Moubadara a pu l'équiper d'un réservoir d'assainissement d'eau. Des efforts combinés à ceux de la région pour résoudre ce problème et faciliter la scolarité des enfants.

En matière d'éducation également Sonasid soutient l'AMAEF d'El Jadida qui a développé un programme de réinsertion des enfants déscolarisés, le principe est celui de les remettre à niveau afin qu'ils puissent réintroduire le circuit d'enseignement classique. Une structure d'accueil de jour qui reçoit près de 200 enfants annuellement. En soutien à l'éducation des enfants défavorisés d'El Jadida, Sonasid a également collaboré avec l'association « Sport et Société civile » le 2 juin 2014 pour l'organisation d'une rencontre sportive en faveur de jeunes enfants

de 11 à 13 ans issus de différents milieux pour encourager une meilleure intégration sociale des plus défavorisés. Les valeurs du sport : esprit d'équipe, endurance, solidarité, performance, intégrité sont proches de celles du monde de l'entreprise et gagnent à être cultivées jeune dans l'esprit des enfants. Sonasid a ainsi fourni des kits sportifs à 32 enfants participant à cet événement pour les encourager.

Il est un autre domaine en marge de l'éducation et la promotion sociale où Sonasid essaie d'apporter un soutien actif, celui de la santé. Ainsi, sous la présidence d'honneur de S.A.R. la Princesse Lalla Meriem et en partenariat avec le Ministère de la Santé, Sonasid s'est à nouveau engagé auprès de l'équipe de médecins bénévoles d'Operation Smile pour une mission chirurgicale en faveur des enfants souffrant de malformations faciales. Du 29 mars au 06 avril 2013, plus de 150 opérations ont été réalisées à l'hôpital Hassani de Nador. Les bénéficiaires arrivent de différentes parties du royaume pour que leurs enfants puissent bénéficier de cette action médicale. Ils viennent de la région de Nador, El Hoceima, Oujda et d'autres de bien plus loin : Sidi Ifni, Guelmim et même de Mauritanie. Des enfants qui ont été pris en charge par une équipe composée de médecins marocains mais aussi d'autres venus des Etats-Unis, Canada, Royaume

Unis, Irlande, Russie, Brésil, Suède, Afrique du Sud, Jordanie et Palestine, et aux différentes spécialités : des chirurgiens plasticiens, dentistes, pédiatres, psychiatres et aides soignants qui accompagnent les enfants et leurs familles tout au long du processus d'admission jusqu'aux soins postopératoires. C'est une équipe de médecins bénévoles formée aux nouvelles techniques chirurgicales aux Etats-Unis et en Europe. Operation Smile prend en charge les bilans sanguins, les différentes consultations avec les spécialistes et les médicaments requis pour chacun des cas. Les interventions et les soins sont personnalisés et adaptés au besoin du patient. Des lits sont attribués aux patients et leurs parents pour une durée comprise entre 24 à 48 heures post opération afin de garantir les meilleures conditions de convalescence. Un suivi médical gratuit est également proposé aux patients aux centres de l'association à Casablanca et El Jadida.



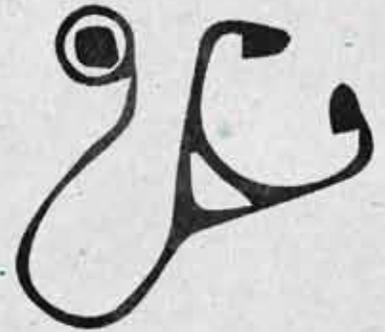
Caravane médicale d'El Hoceima

Sonasid a participé parmi d'autres donateurs à une caravane médicale au profit des habitants de la région d'El Hoceima, à Tamasint Jamaa Imrabten, les 4 et 5 mai 2013. Une initiative organisée par les ingénieurs et médecins de l'association des élèves de l'Académie Internationale Mohamed VI de l'Aviation Civile et de la Faculté de Médecine. Plus de 100 personnes ont bénéficié de cette opération. Une équipe de bénévoles de Sonasid a également apporté son soutien aux médecins notamment par la remise de médicaments gracieusement offerts.



Campagne de don du sang à Jorf Lasfar

Le centre de transfusion sanguine de l'hôpital Mohammed V d'El Jadida a organisé à Jorf Lasfar le 28 août 2013 une campagne de don du sang pour sensibiliser les collaborateurs de Sonasid sur l'importance de cette action ; Le don du sang est un acte bénévole qui est rigoureusement réglementé, 76 donneurs du site Sonasid de Jorf Lasfar y ont participé.



GIE Jorf Océan

De plus, Sonasid fait partie avec d'autres acteurs économiques de la région de Jorf Lasfar : OCP, ANP, JLEC et MedZ d'un Groupement d'Intérêt Economique (GIE) Jorf Océan dont l'objet est de contribuer à la mise en valeur et à la protection du site industriel de Jorf Lasfar en vue de faciliter ou de développer l'activité économique des Membres du GIE et d'améliorer ou accroître les résultats de cette activité.

L'acier un matériau recyclable à l'infini



La sidérurgie est par essence une industrie de recyclage et de valorisation des déchets, elle est aussi productrice de co-produits dont la composition est constituée de matières premières utilisées pour la production d'acier : charbon, minerai de fer, chaux... Ainsi leur valorisation représente à la fois un enjeu économique et environnemental.

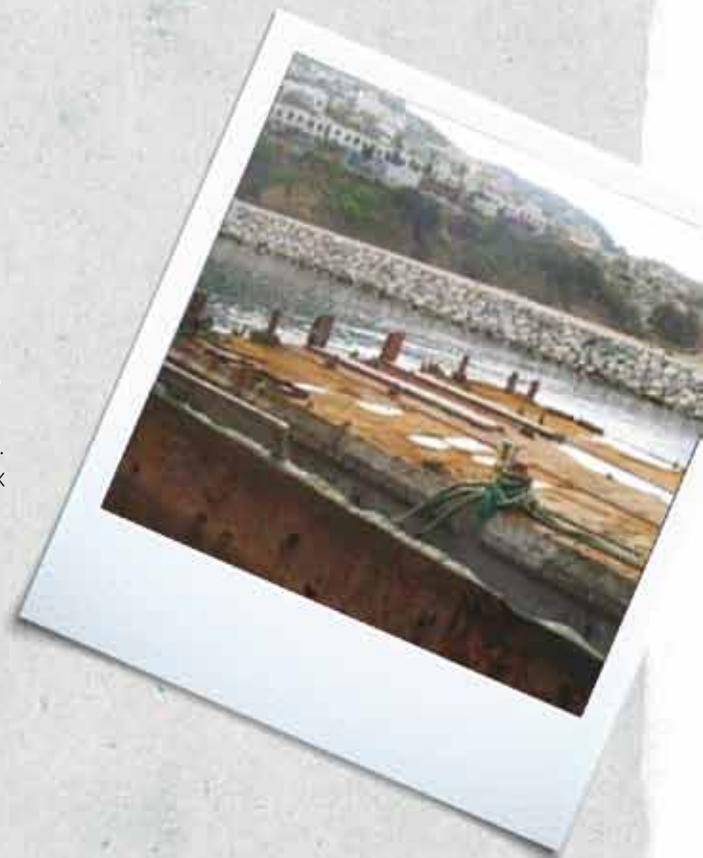
Sonacid a donc depuis le démarrage de l'aciérie organisé la gestion de ses co-produits de manière à minimiser l'impact sur l'environnement et maximiser les profits de cette activité.

Ferrailles

Le lancement de l'aciérie de Sonacid puis l'entrée en production de nouvelles unités a fortement contribué à l'augmentation de la mise en marché locale de la ferraille nationale qui représente aujourd'hui près de 500 000 tonnes par an. Une offre locale qui n'est pas en mesure de satisfaire toute la demande ce qui contraint les aciéristes du pays à importer une grande partie de leur besoin. Sonacid a pris l'orientation d'explorer de nouvelles sources d'approvisionnement en ferrailles et a notamment opté pour la déconstruction

des bateaux industriels.

Une opération qui consiste à récupérer les navires industriels en fin de vie et les découper suivant les normes environnementales en vigueur pour récupérer l'acier qui les compose, un acier de bonne qualité. Après une première expérience concluante en 2012, Sonacid a poursuivi en 2013 avec une nouvelle opération de démantèlement de barges qui ont été valorisées dans l'aciérie. Le démantèlement des bateaux industriels n'est qu'un axe dans la stratégie globale d'écologie industrielle poursuivie par Sonacid.





Scorie pour la construction des routes

Sonasid commercialise la scorie noire, un co-produit ou résidu du four électrique qui est utilisé depuis plus de 20 ans en Europe et en Amérique du Nord pour stabiliser les voies des routes et autoroutes.

La scorie a l'avantage de présenter des caractéristiques physiques et mécaniques qui lui permettent de se substituer aux granulats de catégorie A et B, traditionnellement utilisés dans la construction des routes.

Sonasid soutient la promotion de la scorie comme produit de substitution parce qu'elle implique de recycler un résidu de l'activité sidérurgique pour limiter la multiplication des carrières exploitées pour extraire les matériaux nécessaires à la construction des routes (granulats...).

Sonasid est accompagnée dans cette démarche par des partenaires tels que le Centre National des Etudes et de Recherches Routières (CNERR), la Direction des routes, la Direction provinciale d'Équipement et Transport d'El Jadida et la Commune de Moulay Abdellah où une route expérimentale de 2 km a été réalisée fin 2012 pour relier le douar Lakouacem (commune Moulay Abdellah à El Jadida) à la route nationale n°1 (El Jadida- Safi) pour un budget de 1,7 million de dirhams.

Cette route est actuellement ouverte à la circulation et les différents tests effectués ont été couronnés de succès.

Sonasid produit 100 000 tonnes de scories par an, ce qui correspond à une trentaine de kilomètres de routes par an, l'objectif est de soutenir nos partenaires à l'échelle locale de la région Doukkala Abda.



Protection et mise en valeur de l'environnement

Les unités industrielles ont mis en place une application pour la veille et le suivi de la conformité légale, réglementaire et autres exigences environnementales. Les résultats sont très satisfaisants et affichent des taux de conformité élevés par domaines.

A ce titre, Sonasid a obtenu le maintien de la certification Qualité (ISO9001) Sécurité (OHSAS 18001) & Environnement (ISO14001) du système de Management intégré appliqué dans l'ensemble de ces sites.



Substitution énergétique

Les énergies renouvelables, et surtout l'éolien, prennent progressivement place dans le portefeuille énergétique national. D'ailleurs, l'analyse de la composition de l'énergie nette appelée communiquée par le Département de l'Énergie fait ressortir que la part de l'énergie éolienne dans la production électrique totale continue de progresser passant de 2,5% en janvier- août 2012 à 3,8% en janvier- août 2013.

Dans le cadre de l'accord signé en 2011 avec Sonasid, Nareva alimente les laminoirs de Sonasid depuis janvier 2013 de 25 GWh par an d'énergie éolienne transportée par le réseau de l'ONE 25. Un partenariat qui permet également la sécurisation partielle du prix de l'électricité.





Contact Responsabilité Sociale

Nabila El Boukhari
n.elboukhari@sonasid.ma



SONASID

DIRECTION GÉNÉRALE

Twin Center Tour A - 18^{ème} étage

Angle Bd Zerktouni et Bd El Massira Al Khadra, Casablanca

Tél. : +212 (0) 522 95 41 00

Fax : +212 (0) 522 95 86 43

www.sonasid.ma